

Módulos MasterAssist

Los alcances del presente servicio se encuentran regidos por los Términos y Condiciones Generales del Servicio MasterAssist (la “Cobertura General”), en todo en lo que no esté expresamente previsto en los presentes Términos y Condiciones del servicio MasterAssist “Módulos” y su Voucher, los que se consideran partes inseparables del mismo.

Términos y Condiciones del servicio MasterAssist Módulos (los “Servicios”) exclusivo para clientes MasterAssist.

Las presentes Términos y Condiciones aplican para aquellos clientes que teniendo una Cobertura General de MasterAssist vigente, decidan solicitar el producto “Módulos”, instrumentado en Vouchers de Extensión o de Upgrade, de acuerdo a los términos y condiciones establecidos a continuación.

1) Servicios

Todo Beneficiario de MasterAssist de una Cobertura General Vigente podrá solicitar el producto “Módulos” en una de las siguientes opciones:

- a) Extensión: aquellos días adicionales de cobertura Europa que el cliente puede contratar, cuando su período de viaje excediere el máximo de días corridos correspondientes a su servicio de Cobertura General, de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en el punto 4.
- b) Upgrade: una ampliación del límite de su cobertura actual a un servicio Europa o World por los días corridos que durase su viaje hasta la cantidad de días cubiertos, establecidos en el Voucher y de acuerdo a los términos y condiciones establecidos en el punto 4.

2) Definiciones:

- a) Voucher: es el instrumento del contrato de Prestación de Servicios al Viajero solicitado por el Beneficiario, que especifica el producto adquirido, ya sea como Extensión ó Upgrade, los límites establecidos en el cuadro de prestaciones, los datos del titular (nombre, edad, domicilio), período de vigencia de las prestaciones, fecha de emisión, número de asociado MasterAssist, número de Voucher, etc.
- b) Cuadro de Prestaciones: Es el detalle de las prestaciones ofrecidas en cada producto y sus correspondientes límites monetarios, cuantitativos, geográficos y de edad del titular. El cuadro de prestaciones se incluye en el Voucher y forma parte inseparable del mismo. Sólo serán de aplicación aquellas prestaciones explícitamente enunciadas en el cuadro de prestaciones para cada producto, con el alcance y límites indicados. Se deja expresa constancia que los Servicios y prestaciones aquí comprendidos poseen un límite de gastos establecidos para cada producto y por todo concepto, que se encuentran en el Cuadro de Prestaciones del Voucher.
- c) Cobertura General: los Términos y Condiciones Generales del Servicio MasterAssist solicitada por el cliente en forma anual y que contiene las características generales de la cobertura, que regirán los servicios objeto del presente salvo por lo expresado en la presentes cláusulas.
- d) Beneficiario: Es aquel cliente que tuviere una Cobertura General de MasterAssist Vigente.
- e) Prestadora: Es Universal Assistance S.A., en adelante la “Prestadora”.

3) Voucher:

El Voucher es individual, personal e intransferible y beneficia únicamente a su Titular, quien para recibir Servicios de asistencia deberá, en todos los casos, exhibir el Voucher, Pasaporte o Documento que lo haya habilitado a ingresar al país en que utilizará los Servicios, los pasajes y/o toda otra documentación que acredite su identidad, así como las fechas de inicio y/o de finalización del viaje.

No habrá derecho a utilización de los Servicios indicados en el Voucher en caso de ingreso y/o estadía ilegal del Titular en el país en que los Servicios deben prestarse.

El Voucher podrá ser utilizado por su Titular para un viaje solamente, entendiéndose por viaje a la salida del Beneficiario a más de 100 kilómetros de su domicilio habitual y el regreso correspondiente al mismo.

Será condición de validez del Voucher de Extensión o de Upgrade, que el cliente MasterAssist con Cobertura General vigente, lo hubiere solicitado con anterioridad a la fecha de inicio del viaje, en su país de residencia habitual. Excepcionalmente, podrá contratarse una Extensión: a) durante el viaje con una anticipación mínima de 5 días corridos previos a la finalización del período cubierto correspondiente a la Cobertura General, b) durante el viaje con una anticipación mínima de 5 días corridos previos al vencimiento del Voucher de Extensión, en caso de que se hubiera solicitado uno previamente en el mismo Viaje. Consulte los Requisitos para Adquirir los Servicios en el punto siguiente.

Por otra parte no podrán hacerse cambios de vigencia ni se procederá a la cancelación del Voucher por ninguna razón, ni bajo ninguna circunstancia, una vez iniciada su vigencia.

4) Requisitos para adquirir los Servicios:

4.1) Ser poseedor de una Cobertura General de MasterAssist vigente al momento de la solicitud de los Servicios y durante el período de viaje.

4.2) Sólo podrán ser solicitadas en forma individual, quedando explícitamente excluidas las coberturas Grupo Familiar, quienes deberán contratar tantos Servicios como viajeros haya en el grupo familiar.

4.3) Extensión: Debe ser solicitada con anterioridad a la fecha de inicio del viaje, según lo establecido en el punto 3) precedente. En todos los casos, las Extensiones deberán ser solicitadas por un plazo mínimo de 5 (cinco) días corridos; en caso de requerir mayor cantidad de días adicionales podrá solicitarlos en bloques de cada 5 días corridos hasta alcanzar la cantidad máxima de 60 días corridos. Los días adicionales expresados en el Voucher serán por viaje y por persona.

4.4) Cuando el Titular prolongue imprevistamente su estadía en el extranjero, superando el plazo de días corridos establecidos en su Cobertura General, podrá solicitar la emisión de un nuevo Voucher bajo las siguientes condiciones:

- a) El Titular deberá solicitar la emisión del nuevo Voucher exclusivamente llamando al 0800-444-2747 (desde Argentina) o al 54-11-4800-0810 (desde otros países), y deberá informar todas las asistencias y/o Servicios recibidos así como cualquier otra circunstancia que pudiera dar lugar en el futuro a un pedido de asistencia de su parte.

- b) La solicitud deberá hacerse como mínimo 5 (cinco) días antes de que caduque el servicio que tiene vigente y el servicio se extenderá a partir del día siguiente al de la finalización de la Cobertura General.
- c) En el caso de haber solicitado un Voucher de extensión y de que se soliciten uno ó más Vouchers de extensión durante el mismo viaje, se podrán solicitar la cantidad total de hasta 60 días corridos para el mismo viaje.
- d) En todos los casos, la Prestadora se reserva, a su exclusivo criterio, el derecho de acceder o no a la extensión de la cobertura solicitada, lo que será informado al Beneficiario en forma oportuna.

4.5) Upgrade a Europa o a World*: Debe ser solicitada con anterioridad a la fecha de inicio, según lo establecido el punto 3) precedente, y por un plazo mínimo de 5 (cinco) días corridos; en caso de requerir mayor cantidad de días adicionales de Upgrade podrá solicitarlos en bloques de cada 5 días corridos hasta alcanzar la cantidad máxima de 60 días corridos en total. Los días adicionales expresados en el voucher serán por viaje y por persona. No se podrá solicitar un Upgrade cuando se hubiere iniciado un viaje o durante el viaje.

*World: Únicamente para beneficiarios de entre 18 a 70 años de edad.

5) Vigencia de los Servicios:

5.1) La vigencia del Voucher comenzará a partir de la hora cero de la fecha consignada en el mismo y se extenderá por los días en él indicados.

5.2) La finalización de la vigencia implicará automáticamente el cese de todos los Servicios incluyendo aquellos casos iniciados y en curso al momento del fin de vigencia. Cuando el Titular interrumpa imprevistamente su viaje, cualquiera sea la razón, y regrese al país de su residencia o a su domicilio, el Voucher dejará de tener validez a partir de ese instante. En tal caso, su Titular no podrá reclamar reembolso alguno por el período de tiempo no transcurrido ni utilizado.

5.3) Una vez producida la caducidad de la vigencia del Voucher, la Cobertura General de MasterAssist mantiene sus condiciones, topes asistenciales y vigencia original, toda vez que:

- a. el pasajero haya retornado a su país de residencia
- b. la vigencia del servicio MasterAssist no hubiera vencido durante la estadía del titular en el exterior, ni hubiera sido dado de baja o no renovado por el beneficiario.

6) Cancelación de los Servicios:

Los Servicios podrán ser cancelados dentro del plazo de 10 días corridos contados a partir de la fecha de solicitud de los Servicios, siempre que al momento de cancelarlos no hubiera iniciado el viaje.

7) Requisitos para solicitar Asistencia:

Los Servicios asistenciales deberán ser, en todos los casos, solicitados a la Prestadora por teléfono y previamente autorizados por la misma. Para solicitar dichos Servicios el Titular deberá:

a) Comunicarse con la Central Operativa de la Prestadora mediante el número telefónico informado, mencionando:

- i) El Servicio adquirido: Extensión ó Upgrade,
- ii) Apellido y nombre del Titular y tipo de producto que posee,
- iii) Número de Voucher, período de vigencia y fecha de salida y regreso de viaje,
- iv) Lugar donde se encuentra, con dirección y números telefónicos exactos,
- v) Motivo del llamado.

Para recibir los Servicios asistenciales, se deberá exhibir el Voucher, el Pasaporte Oficial o los documentos que lo hayan habilitado a ingresar al país donde los Servicios serán utilizados, los pasajes y/o toda otra documentación que acredite su identidad y las fechas de inicio y finalización de su viaje.

8) Consideraciones Generales:

- a) Los límites establecidos en el cuadro de prestaciones del Voucher en anexo no serán acumulables con los límites establecidos en el cuadro de prestaciones de la Cobertura General, siendo cada uno de ellos considerados en forma independiente.
- b) Se deja expresa constancia, y así lo acepta el Titular, que la prestación que se otorga no constituye un seguro médico ni de cualquier otro tipo, ni una extensión o sustituto de programas de seguridad social ni de medicina prepaga. Los Servicios y prestaciones aquí instrumentados están exclusivamente orientados a la asistencia en viaje en caso de enfermedades agudas y o eventos súbitos e imprevisibles que impidan la normal continuación del mismo. No están cubiertas las enfermedades pre-existentes.
- c) PRE-EXISTENTE: Todo proceso fisiopatológico que reconozca un origen o etiología anterior a la fecha de inicio del viaje y que sea factible de ser objetivado a través de métodos complementarios de diagnóstico de uso habitual, cotidiano, accesible y frecuente. A los efectos del presente Contrato de Prestación de Servicios al Viajero, se entiende como enfermedad o afección preexistente tanto a aquellas padecidas con anterioridad a la iniciación del viaje como a las que se manifiesten posteriormente pero que para su desarrollo hayan requerido de un período de incubación, formación o evolución dentro del organismo del Titular, previo y anterior a la fecha de inicio del viaje.
- d) Los Servicios no podrán ser utilizados bajo ningún concepto, ni en ninguna circunstancia, para iniciar o continuar el tratamiento y/o asistencia de problemas que hubieran surgido durante el/los viaje/s anterior/es.
- e) Los términos y Condiciones de la Cobertura General y de los Servicios se encuentran publicados en la página web www.masterconsultas.com.ar para su vista ó impresión ó podrán ser solicitados vía mail a masterassist@ua.com.ar

Cuadro de Prestaciones – Servicio Módulos Cobertura World

	WORLD	
Concepto	País de Residencia	Resto del Mundo
Vigencia	Indicado en Voucher	Indicado en Voucher
Períodos de Viaje, días	Indicado en Voucher	Indicado en Voucher
Cobertura Geográfica (1)	Nacional	Internacional
Gastos médicos, hospitalarios o farmacéuticos, hasta (3)	USD 1.200	USD 250.000
Gastos odontológicos de urgencia, hasta (2) (3)	USD 100	USD 500
Medicamentos en ambulatorio, hasta (2) (3)	USD 300	USD 500
Traslado Médico (2)	SI	SI
Días corridos complementarios de Internación, hasta	10	10
Gastos de Hotel por convalecencia, por día, hasta un máximo de 10 días corridos (2) (3)	USD 50	USD 100
Gastos de Transporte y Estadía para un familiar (1) (2)	SI	SI
Gastos de Hotel familiar acompañante, por día, hasta un máximo de 10 días corridos (2) (3)	USD 50	USD 100
Traslado de menores de 18 años (2)	SI	SI
Traslado por fallecimiento (1) (2)	SI	SI

Traslado por fallecimiento de familiar (2)	SI	SI
Búsqueda de Equipaje:	NO	SI
Indemnización por pérdida de equipaje complementaria, por viaje, hasta USD 60 por kilogramo y un máximo de (3)	NO	USD 1.200
Transmisión de mensajes urgentes	SI	SI
Asistencia legal en caso de accidente, hasta (3)	NO	USD 2.500
Anticipo de fondos para fianzas en carácter de préstamo, hasta (3)	NO	USD 10.000
Asistencia por extravío de documentos y/o tarjetas de crédito	SI	SI
Linea de Consultas	SI	SI
Indemnización por demora de equipajes, hasta (3)	NO	USD 200
Garantía de gastos de cancelación, hasta (3)	NO	USD 2.000
Traslado ejecutivos por emergencia (2)	SI	SI
Secure Gift	NO	USD 500
Alquiler de Notebook	NO	USD 200
Compensación gastos de emisión de pasaporte provisorio	NO	USD 150
Traducción de documentos comerciales.	NO	USD 200

(1) En el ámbito Nacional, a partir de los 100 kilómetros del domicilio del beneficiario.

(2) Los importes de estas prestaciones serán imputados a cuenta de los Gastos Médicos, Hospitalarios

o Farmacéuticos.

(3) O su equivalente en moneda local.

Los alcances del presente servicio se encuentran regidos por los Términos y Condiciones de la Cobertura General que se anexan al presente, en todo en lo que no esté expresamente previsto conjuntamente en los presentes Términos y Condiciones del servicio MasterAssist “Módulos” y del Voucher, que se consideran partes inseparables del mismo.

Los Términos y Condiciones del Servicio MasterAssist “Módulos” y de la Cobertura General, el Voucher, los alcances y límites que se informan en el cuadro de prestaciones del Voucher, se consideran conocidas y aceptadas en su totalidad por el Titular del Voucher a partir de la solicitud de los Servicios.