

Garantía Extendida

El beneficio Garantía Extendida está vigente para Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador y Perú. MasterCard implementará los nuevos beneficios en otros países según estén disponibles.

Los tarjetahabientes de MasterCard Black™ se pueden beneficiar protegiendo sus compras con la cobertura de la Garantía Extendida.

La Cobertura de la Garantía Extendida duplica los términos de Garantía del fabricante original o la Garantía de marca de la tienda hasta un (1) año completo para la mayoría de los artículos que usted compre. Una Compra con Cobertura debe tener un período mínimo de Garantía de tres (3) años, sin exceder un período máximo de Garantía de tres (3) años.

Para obtener la cobertura:

- Use su tarjeta MasterCard™ Black para la compra total de un artículo nuevo.
- Cerciórese de guardar sus recibos y documentos de la Garantía en un lugar seguro.

Tipo de Cobertura que Usted Recibe:

- Si el artículo que compró con cobertura deja de funcionar bien y requiere reparación durante el período cubierto por este Programa, se proporcionan los beneficios para el costo de reparación, reemplazo o reembolso del artículo si no se puede reparar o reemplazar.
- El monto máximo de beneficio es de US\$2.500,00 por incidente, sujeto a un máximo de US\$5.000,00 por Cuenta por un período de doce (12) meses.
- Los artículos adquiridos por "Internet sin subasta" y que cumplan con la definición de Compras con Cobertura, también están incluidos.
- Verifique que sus compras en línea tengan cobertura.
- Las Compras con Cobertura entregadas como regalos están incluidas.
- Las compras con cobertura no tienen que estar registradas.
- La Cobertura duplica los términos de Garantía del fabricante original en artículos cubiertos, hasta un (1) año completo.
- La Garantía de la tienda en artículos de marca de la tienda están cubiertos.
- Si junto con el artículo se compra un plan de Garantía opcional (además de la Garantía del fabricante original o de la marca de tienda), la Garantía del fabricante original o de la marca de la tienda, cualquiera que corresponda, será extendida hasta por un (1) año adicional después que termine el período de cobertura tanto de la Garantía del fabricante original o de la marca de la tienda más la cobertura de Garantía opcional, siempre que ambos períodos de Garantía combinados no excedan los tres (3) años.

Condiciones de Cobertura/Limitaciones:

Las Compras con Cobertura:

a) son artículos comprados en su totalidad con su tarjeta y/o adquiridos con puntos ganados por un programa de recompensas relacionado con su tarjeta

b) tienen una Garantía mínima (del fabricante y/o de la tienda) de tres (3) meses

c) un período máximo combinado de Garantía (fabricante y marca de tienda) no mayor de tres (3) años

d) la compra debe tener una Garantía válida, lo que significa: (1) Debe haber una red de reparaciones autorizada por el fabricante y piezas disponibles dentro del país de residencia del tarjetahabiente; (2) confirmación de que el producto es elegible para Garantía en el país de residencia del tarjetahabiente; (3) la Garantía contiene lo que la Garantía cubre y lo que no cubre; (4) El período de cobertura; (5) lo que haría el fabricante para corregir el problema; y (6) A quién contratar para los servicios de Garantía.

- En caso de una reclamación, se debe dar aviso a la Compañía de Seguros dentro de los 30 días a partir de la fecha en que el problema fue descubierto. La falta de notificación dentro de los 30 días a partir de la fecha de ocurrido el incidente puede provocar que la reclamación sea denegada.
- Queda a discreción de la Compañía de Seguros decidir si el artículo será reparado o reemplazado, o si se le reembolsa al tarjetahabiente el precio de compra original; menos cualquier reembolso, descuento, puntos de recompensas o beneficios recibidos de otras coberturas que proporciona la Póliza.
- El precio mínimo de compra original debe ser equivalente o superior a USD\$50.
- Los beneficios no excederán el monto real cargado a su tarjeta o el beneficio máximo
- El tarjetahabiente debe tomar todas las medidas razonables para proteger, guardar y/o recuperar la propiedad
- Su Cuenta debe estar al día en el momento de presentar la reclamación y el posible pago por la reclamación.
- Ninguna persona o entidad que no sea el(los) tarjetahabiente(s) tendrá(n) ningún derecho legal o equitativo, recurso o reclamación por concepto de los ingresos y/o daños del seguro bajo esta cobertura o que surjan de la misma.
- La cobertura se extenderá a los Actos de Terrorismo, según estos se definen en la sección de términos clave y definiciones.

Lo que NO está cubierto por la Garantía Extendida (Exclusiones):

Los siguientes artículos están excluidos de la cobertura bajo este plan de seguro:

- 1) barcos;
- 2) vehículos motorizados (incluyendo, pero sin limitarse, a aeroplanos, automóviles y motocicletas), así como piezas y accesorios de vehículos motorizados;
- 3) terrenos o construcciones (incluyendo, pero sin limitarse, a casas y residencias);
- 4) productos consumibles y perecederos o servicios (incluyendo, pero sin limitarse a, el desempeño o rendimiento de mano de obra o mantenimiento, reparación o instalación de productos, bienes o propiedades, o asesoría profesional de cualquier tipo);
- 5) artículos que tengan una Garantía comprada de más de tres años;
- 6) artículos que tengan una promesa de "satisfacción garantizada" que provee el reemplazo del producto o beneficios por cualquier cosa que no sea defectos en materiales y confección del artículo;
- 7) artículos usados, reconstruidos y manufacturados;
- 8) cualquier envío o margen de tiempo de entrega prometido, ya sea que se haya declarado o no o que esté cubierto por la Garantía del fabricante;
- 9) cualquier artículo personalizado, único o excepcional;
- 10) Tarjetas que lleven marca compartida ("Co-Branded") con minoristas, distribuidores, mayoristas, fabricantes de productos, grupos/clubes de compras o clubes de miembros, ya sean tradicionales o por internet.

Definiciones – Garantía Extendida

"Garantía" (garantía extendida, garantía de marca de la tienda o de fabricante): significa la obligación contractual de reparar o reemplazar un artículo debido a una avería mecánica que lo convierte en inservible para el propósito que fue concebido. Esto excluye explícitamente cualquier garantía de desempeño, defectos de diseño, condiciones estéticas, desastres naturales y efectos resultantes, entre otros.

"Internet sin subasta" significa un comercio por Internet que no sea de subastas, con un número de identificación de impuestos válido (o equivalente).

"Subasta" (en línea o en vivo): significa un lugar o un sitio de Internet donde los artículos se venden mediante ofertas o cotizaciones de precios; o donde los precios fluctúan según el número de

personas que están comprando, o están interesadas en comprar, el producto. (Como ejemplos se incluyen, entre otros, Ebay, Ubid, Yahoo y las subastas en vivo públicas o privadas.)

Para Asistencia las 24 horas, comuníquese con MasterCard Global Service.